



SWISS MEDICAL
NETWORK

NETICETTA PER L'UTILIZZO DELLE RETI SOCIALI

- 1. *Swiss Medical Network è anche parte della vostra vita privata.***
Quando utilizzate Internet per passatempo, dovete considerare che sarete sempre associati al vostro datore di lavoro. Vi saremmo quindi grati di voler rispettare l'immagine professionale del nostro gruppo, anche durante le vostre attività private su Internet.
- 2. *Rispetto e cortesia: le basi di una buona comunicazione***
Prima di gettarvi in una discussione accesa, prendete il tempo necessario per riflettere! Commenti e propositi discriminatori, razzisti, sessisti, offensivi o volgari sono chiaramente intollerabili e possono avere anche conseguenze legali. Vi invitiamo quindi a non reagire alle provocazioni, argomentare sempre con pacatezza e non rispondete ad accuse palesemente infondate.
- 3. *Veridicità e trasparenza***
Falsificare o impreciosire dei contenuti non è mai una buona idea. Quando partecipate a una discussione su Swiss Medical Network o su temi che lo riguardano, fatelo sempre a vostro nome e precisate che lavorate per il gruppo.
- 4. *Opinione personale e fatti oggettivi***
Pubblicate un'osservazione o un commento positivo, critico o negativo su Swiss Medical Network? Chiarite immediatamente che si tratta di un'opinione personale ed esprimetevi sempre usando la prima persona del singolare.
- 5. *Non comunicate mai a nome di Swiss Medical Network.***
La nostra comunicazione si basa su valori, norme e stile propri a Swiss Medical Network. La direzione e il dipartimento Corporate Communication & Marketing assumono la responsabilità e la gestione della presenza ufficiale di Swiss Medical Network e delle cliniche sulle reti sociali, affinché sia garantita un'identità chiara e professionale degli scambi.
- 6. *Avete un dubbio? Interpellate il dipartimento Corporate Communication & Marketing***
Trovate un articolo critico o offensivo contro Swiss Medical Network sulla rete? Non rispondete mai personalmente. Informate al più presto il dipartimento Corporate Communication & Marketing che deciderà cosa fare. Siete stati contattati dai media o da giornalisti? Prima di esprimervi, assicuratevi il supporto del dipartimento Corporate Communication & Marketing.



SWISS MEDICAL
NETWORK

7. *Discrezione prima di tutto!*

I dati confidenziali su pazienti, fornitori, collaboratori o i nostri partner, come pure le informazioni interne, sono particolarmente preziose e non devono assolutamente essere rese pubbliche. Evitate, in modo particolare, di fotografare o filmare dei pazienti.

8. *Avete voglia di partecipare o comunicarci le vostre idee?*

Parlatene con il vostro superiore gerarchico e contattate il dipartimento Corporate Communication & Marketing. Anche se non desiderate implicarvi direttamente, non esitate a sottoporci le vostre idee o suggerimenti su progetti in generale o temi specifici.

9. *Moderate l'utilizzo privato durante il tempo di lavoro*

Swiss Medical Network tollera un uso moderato delle reti sociali e di Internet sul posto di lavoro a condizione che la produttività, la qualità del lavoro, il servizio al cliente, il regolamento interno e la sicurezza siano compiutamente garantiti. Limitate quindi i vostri accessi alla rete durante il vostro orario lavorativo.

10. *Pensate a preservare la vostra vita privata*

Gli scambi sulle reti sociali svelano molti aspetti della vostra vita privata. La maggior parte delle piattaforme richiedono parametri di confidenzialità facili da configurare. Se avete domande o problemi, il dipartimento Corporate Communication & Marketing vi risponderà volentieri. Elaborate la vostra propria strategia di comunicazione: ricordatevi sempre che un contenuto pubblicato su Internet vi rimarrà per sempre.

Non pubblicate mai delle informazioni che non vorreste che facessero, il giorno successivo, i titoli di prima pagina sui media.

CONTIAMO SU DI VOI!

Siamo felici di potervi annoverare fra gli ambasciatori di Swiss Medical Network sulle reti sociali. Linkate le pagine e profili del gruppo e aiutateci ad ampliare la nostra notorietà e il seguito su Internet della nostra azienda.

La lista di tutte le nostre pagine e di tutti i nostri profili presenti sui social media la trovare su www.gsmn.ch/socialmedia

CONTATTO

Benoît Balet
Responsable Communications
bbalet@gsmn.ch